

Référence : DP DECEMBRE 2014

Date : 18 DECEMBRE 2014

Rédaction : M. CHEYTION

COMPTE RENDU de REUNION Jeudi 18 DECEMBRE 2014

### DELEGUES du PERSONNEL

Participants :

Direction : M. CHEYTION – Sa. DUMAS – I. RELAVE – T.

CAZASUS – J. BERTHONNEAU – A.

LUGAN BRANQUE – T. GROS – F. GERMAN.

MM. les Délégués du Personnel

**F.O. : 28 questions**

## QUESTIONS D'ORDRE GENERAL « FO »

### Question FO n°1 :

**Quel est le nombre de SNA en novembre 2014 dépôt par dépôt, service par service tous modes compris par manque de personnel et par manque de matériel ?**

Réponse :

**Nb de SNA**

	MP	MV
UTA	3	7
UTC	1	5
UTG		0
UTN	2	11
UTO	1	18
UTP	3	6
UTPE	4	3
UTS	7	41
UTV	65	10
<b>Surface</b>	<b>86</b>	<b>101</b>
UTMA		9
UTMF		
UTMC		
UTT	2	1
UTTLL	3	
<b>Mode lourd</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
<b>Total général</b>	<b>91</b>	<b>111</b>

### Question FO n°2 :

Réponse : Les agents de maîtrise et l'encadrement ne s'enferment pas, mais le secrétariat est fermé à midi. Si besoin, il est possible de joindre l'intervention, soit directement soit par l'intermédiaire des PC, Bus ou Sécurité aux numéros ci-dessous :

Tel intervention Perrache 06 71 57 12 23

Pc bus 04 69 66 80 05

PCS 04 69 66 87 20

**Question FO n°7 :**

**FO vous demande la fréquentation ligne par ligne pour novembre en 2013 et 2014**

**7.1. En semaine,**

**7.2. Le samedi,**

**7.3. Le dimanche.**

Réponse : Joint au compte-rendu.

**Question FO n°15 :**

**FO vous demande une réorganisation du stationnement des bus UTV pour les sorties d'après midi, les CR font le tour du dépôt pour retrouver les véhicules portés disparus (les agents ne disposent que de 3 minutes).**

Réponse : La demande est transmise à l'unité.

**Question FO n°22 :**

**Qui est en charge de la commission habillement (composition, service) ? FO vous demande d'augmenter la longueur de la taille du buste pour les polaires et les pulls.**

Réponse : Julien Vaissellet est l'acheteur en charge du dossier Tenue Image. Il coordonne le déploiement du contrat au sein de Keolis Lyon en lien avec les coordinateurs Habillement de chaque site.

**Question FO n°23 :**

**FO vous demande qui assure l'intérim en cas de carence d'un chef de groupe.**

Réponse : Un collègue chef de groupe, ou le coordinateur. Vous parlez bien de l'absence ?

FO vous demande d'intervenir auprès des Mairies de Lyon pour que cessent les patrouilles intempestives de la police municipale car celle-ci emprunte les voies du tramway au quotidien et non dans une situation d'urgence comme le lui accorde le code de la route.

Réponse : Nous sensibiliserons la Mairie de Lyon sur ce sujet.

**Question FO n°9 :**

Les récents évènements au tramway nous ont démontré qu'il y avait des dysfonctionnements sur les appels D. FO vous demande de tester l'intégralité du parc tramway et de nous fournir les dates auxquelles les tests ont été effectués, et les numéros de rame concernées.

Réponse : La maintenance des appels D est intégrée dans la gamme sécuritaire « PR 15000KM », l'ensemble du parc est contrôlé en atelier et enregistré sur la base GMAO. Ces éléments sont disponibles auprès de la maintenance.

**Question FO n°11 :**

Ligne T1, station Part-Dieu, les relèves des conducteurs aux heures de pointe sont très difficiles du fait d'une clientèle nombreuse, parmi laquelle des éléments agressifs nous insultent au quotidien. FO vous demande de prendre des dispositions pour que ces relèves s'exercent dans un climat de travail normal.

Réponse : La remontée est nouvelle, à chaque agression verbale merci de le faire remonter au PCT pour organiser un dépôt de plainte avec l'agent. On va regarder comment répondre au mieux.

**Question FO n°12 :**

Les alternants Bus Tramway ont toujours la même journée quant ils reviennent au tramway. Merci de prendre en considération leur demande qui est de diversifier les journées et lignes qui leurs sont programmées.

Réponse : Aujourd'hui les alternants ont des journées T1 et T2 d'affectées sur leur roulement correspondant à leur roulement à tendance, la T5 n'est pas concernée du fait que les journées de cette ligne changent régulièrement avec les salons d'EUREXPO.

**Question FO Maitrise n°03 :**

**Métro / fêtes des lumières 2014**

- a) à quelle heure était programmée la mise en place de l'inversion du flux voyageurs au métro les 5, 6,7 et 8 décembre 2014 ?
- b) qui devait en donner l'ordre pour les agents de ligne ? Pour la DCI et agents de sécurités ?
- c) qui a donné l'ordre aux agents de sécurités, à 16:12 le vendredi 5 décembre 2014, d'enlever les barriérages et signalisations mises en place par les AL à 16:00 ?
- d) qui a donné l'ordre aux agents de sécurités de mettre en place les barriérages pour l'inversion du flux, à 16:10 le dimanche 7 décembre 2014, alors que les agents de ligne n'en avaient pas reçu l'ordre ?
- e) qui est responsable des stations de métro sur le terrain, de la mise en place des barrières et signalisations ? ?
- f) les AL doivent-ils prendre leurs ordres des agents de sécurités des sociétés extérieures dorénavant ?
- g) Quels ont été les chiffres de fréquentation sur le réseau TCL pour ces dernières fêtes des lumières ? pour 2013 ? pour 2012 ?

Réponse :

- a) A 16h00.

17.2. FO vous demande de diminuer le volume sonore du « BIP » que l'on entend pendant la conversation.

17.3. FO vous demande d'augmenter le volume sonore de la sonnerie d'appel, car elle est inaudible si la ventilation est en marche, avec les vibrations des véhicules et les bruits parasites.

Réponse :

17.1 A partir de janvier en commençant par les dépôts de Vaise et d'Alsace. Une information/formation d'une demi-heure est prévue pour chaque salarié avec remise d'un memento.

17.2 Ce problème est connu, une version supprimant le bip a été déployée sur la C12 le 15/12/14, elle est en cours de validation.

17.3 Nous prenons en compte votre demande

#### Question FO n°18 :

FO renouvelle sa demande d'appuyer les messages sonores par des messages écrits sur le pupitre lorsque cela concerne des limitations, des détournements, des arrêts d'exploitation (de ligne, Tram, Métro). Malgré le renouvellement des radios, beaucoup sont HS en audio. Pour exemple ce samedi 29 novembre, il y a eu de fortes perturbations sur l'ensemble du réseau.

18.1. Beaucoup de lignes étaient limitées ou détournées, mais aucune information sur les pupitres de l'ensemble des lignes.

18.2. Arrêt d'exploitation ligne A et D, toujours aucunes informations dans les bus puisque l'audio est HS.

18.3. A la reprise d'exploitation, aucune information n'était diffusée. En revanche les conductrices et les conducteurs recevaient le message « merci de couper leur moteur au terminus » sur le pupitre.

Réponse : Votre demande est transmise au PC Bus qui gère les messages pupitres. Concernant les Radio HS, elles sont traitées sur signalement.

#### Question FO n°21 :

Malgré plusieurs signalements, la porte de la salle de repos de Perrache (quai tramway) ne se ferme plus. FO vous demande une intervention urgente.

Réponse : Le service UMIF intervient cette fin de semaine.

#### Question FO n°25 :

Combien de nouveaux bus seront livrés en 2015 par dépôt et par ligne ?

Réponse : Les affectations par dépôts et par lignes ne sont pas encore connues

- 26 GX137 en cours de livraison sont prévus en remplacement sur les lignes actuellement équipées d'Oréos.

- 64 Urbanway (30 Urbanway production 2014 => Livraison 2015 après validation technique et 34 Urbanway production 2015 sont prévus sur les lignes C9, C6 et C21. L'affectation des suivants n'est pas encore définie).

- 20 bus thermiques Dossier de Consultation Entreprise en cours (Appel d'offre en cours) => Livraison prévue fin d'année 2015

#### Question FO Maitrise n°01 :

##### Vélos électriques

Quel est le taux d'utilisation des vélos électriques par mois depuis la mise en place ?

Réponse : Nous ne tenons pas ce genre de statistiques. Nous vous rappelons, en outre, que le principe appliqué est qu'aucune dérogation n'est prévue sauf cas exceptionnel.

**Question FO n°20 :**

**FO vous demande un exemplaire d'un contrat de travail CR à 100% et à 80%.**

Réponse : Nous n'embauchons pas de conducteur en CDI temps partiel. Il y a parfois des avenants temps partiel faits en local. Ci-joint au compte-rendu.

**Question FO n°24 :**

**Combien de d'agents auront passé la FCO en 2014, par collègue et par site ?**

Réponse : Le bilan définitif sera connu début 2015.

Point étape de janvier à novembre 2014.

Type de formation	Service	Conducteur	Maitrises	Technicien	Total général
FCO	Conduite Métros	5			5
	Conduite Tramway	7			7
	Développement RH		1		1
	PC Bus		4		4
	Unité de Maintenance ElectroniQue			1	1
	UT Alsace (UTN)	61	5		66
	UT Audibert (UTA)	63	8		71
	UT Caluire (UTC)	42			42
	UT La Soie (UTS)	90	7		97
	UT Les Pins (UTP)	85	3		88
	UT Oullins (UTO)_Givors (UTG)	58	2		60
	UT Perrache (UTPE)	50			50
	UT Vaise (UTV)	84	7		91
		545	37	1	583

**Question FO Maitrise n°02 :**

**Cadres et assimilés cadres**

- nous vous demandons de nous fournir la liste exhaustive des cadres et assimilés cadres Kéolis Lyon, avec leur fonction et date de nomination depuis 2010
- Sur quels documents législatifs ou conventionnels vous basez-vous pour définir les appellations cadres et assimilés cadres chez Kéolis Lyon et à quels niveaux de coefficient cela correspond-il ?

Réponse :

- Les éléments nominatifs ne seront pas transmis.
- Conformément aux dispositions conventionnelles, le cadre débutant est au coefficient 300.

Technicien contrôle intervention	6
Secteur Nord	8
Chef de bord	3
Responsable ordonnancement	1
Technicien contrôle intervention	4
Secteur Sud	10
Chef de bord	5
Responsable territorial	1
Technicien contrôle intervention	4
SPI S erv. Prév. Interv.	3
Chef de bord	2
Chef de groupe	1
<b>DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES</b>	<b>3</b>
PPSI	2
Chargé de missions gestion ress. Humaine	1
Technicien paie	1
SERVICE MEDICAL	1
Infirmière	1
<b>DIRECTION PROJETS TRANSV.QUAL ET ENVIRT</b>	<b>1</b>
SECURITE DEP	1
Chargé de missions gestion ress. Humaine	1
<b>DIRECTION SECURITE</b>	<b>2</b>
Bur. act. sociétales	1
Secrétaire	1
<b>DIRECT PREVENT-SECUR</b>	<b>1</b>
Secrétaire	1
<b>Total général</b>	<b>449</b>

**Question FO n°10 :**

**FO vous demande d'intervenir auprès des différents PC pour que tout élu ayant posé des heures de délégation soit relevé à l'heure, afin d'éviter que ceux-ci roulent pendant leurs heures de délégation.**

Réponse : Un rappel sera fait.

**Question FO n°14 :**

**FO réitère sa demande d'accusé de réception systématique aux courriels d'intention de grève car nous n'avons pas de preuve de nos envois. Notre question fait suite à votre réponse ci-dessous :**

**Question FO n°30 (DP JUIN) : FO vous demande à avoir un accusé de réception systématique aux courriels d'intention de grève.**

**Réponse : Nous prenons acte de votre demande.**

Réponse : Il appartient au demandeur de programmer un accusé de réception à la lecture de son mail ; Nous étudions la faisabilité d'un renvoi d'accusé de réception par les personnes habilitées.

**Question FO n°19 :**

**Combien de salariés ont demandé une modification de la date de congés de fin d'année par rapport aux dates imposées par la grille CA 2014. Combien de dérogations ont été accordés ?**

UTT	164	29
UTTL	49	5
UTMA	66	62
UTMC	19	
UTMF	18	
<b>Mode lourd</b>	<b>316</b>	<b>96</b>
<b>Total général</b>	<b>1440</b>	<b>212</b>

## Question FO n°6 :

Combien de JS ont été effectuées en novembre par unité, par service et par métier ?

Réponse :

Nombre de JS en Novembre 2014

	Nombre
<b>DIRECT.RELATION CLIENT ET COMMUNICATION</b>	<b>21</b>
ADM. SERVICE COMM.	1
Gestionnaire administratif	1
Agence Bellecour	1
Agent information vente	1
Agence Bonnevey	2
Agent commercial	1
Agent information vente	1
Agence Gorge de Loup	1
Agent information vente	1
Agence Grange Blanche	2
Agent information vente	2
Agence Part-Dieu	2
Agent commercial	1
Agent information vente	1
Agence Perrache	1
Agent commercial	1
Agence République	1
Agent information vente	1
AGENTS COMM. VOLANTS	1
Agent information vente	1
BUREAU ADMIN COLLECT	1
Gestionnaire administration des ventes	1
CONQUETE CLT et FID.	1
Gestionnaire administration des ventes	1
Relais info services	4
Opérateur information clientèle	4
SERVICES CLIENT DRCL	3
Chargé de relation clientèle	3
<b>DIRECTION CONTRACTUELLE ET FINANCIERE</b>	<b>3</b>
GEST RECETTES RESEAU	1
Gestionnaire administratif	1
SERVICE ACHATS	2

## Nb de journées accordées

	GIRA	GIRAMAT
UTA	667	34
UTC	236	31
UTG	34	
UTN	383	25
UTO	270	29
UTP	568	49
UTPE	289	14
UTS	724	37
UTV	729	42
<b>Surface</b>	<b>3900</b>	<b>261</b>
NORD		113
SUD		108
METRO		66
GAT		58
<b>DCI</b>	<b>0</b>	<b>345</b>
UTT	363	105
UTTL	197	9
UTMA	208	317
UTMC	32	8
UTMF	28	3
<b>Mode lourd</b>	<b>828</b>	<b>442</b>
<b>Total général</b>	<b>4728</b>	<b>1048</b>

## Question FO n°5 :

Combien de journées ont été accordées en HEC en novembre 2014 par unité ou par service ?

Réponse :

## Nb de journées accordées HEC

	GIRA	GIRAMAT
UTA	188	3
UTC	89	2
UTG	8	
UTN	104	2
UTO	63	3
UTP	155	2
UTPE	89	
UTS	222	3
UTV	206	1
<b>Surface</b>	<b>1124</b>	<b>16</b>
NORD		21
SUD		41
METRO		30
GAT		8
<b>DCI</b>	<b>0</b>	<b>100</b>



Nombre de SI par UT

16/12/2014

		SI confirmées que KL est sûr de payer	SI en cours de traitement côté KL	SI en cours de traitement côté SYTRAL	Total général
<b>UTG</b>		<b>3</b>			<b>3</b>
	<b>UTG</b>	<b>3</b>			<b>3</b>
	Accès au réseau				
	Vente de titre conducteur	1			1
	Confort du trajet				
	Coupure moteur bus au terminus	2			2
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>46</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>82</b>

Question FO n°3 :

Quel est le nombre de RT effectué en novembre 2014 par collègue ? Par dépôt ou par service ?

Réponse :

Nb de RT

	GIRA	GIRAMAT
UTA	72	3
UTC	36	9
UTG	17	
UTN	53	3
UTO	49	
UTP	9	3
UTPE	41	1
UTS	31	5
UTV	149	5
<b>Surface</b>	<b>457</b>	<b>29</b>
NORD		2
SUD		9
METRO		10
GAT		8
<b>DCI</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
UTT	14	5
UTTL	6	
UTMA	33	41
UTMC	5	
UTMF	3	
<b>Mode lourd</b>	<b>61</b>	<b>46</b>
<b>Total général</b>	<b>518</b>	<b>104</b>

Question FO n°4 :

Combien de journées ont été accordées en novembre 2014, par unité ou par service ?

Réponse :

- b) Le PC évènementiel.
- c) Le PC évènementiel.
- d) Le PC évènementiel.
- e) Le RDS et les AL avec la validation du PC évènementiel.
- f) Non, ils sont sous la responsabilité du PC Métro.
- g) Le tableau sera joint au compte rendu.

**Question FO Maitrise n°04 :**

**PC TRAMWAY :**

- a) - **qui et comment ont été élaborées les périodes de départ en congés d'été, avec 13 possibilités et un minimum de 15 CA ?**
- b) - **Les salariés ont-ils eu leurs jours de fractionnement ?**

Réponse :

- a) Les périodes de départ sont élaborées par l'encadrement du PCT sur la même méthode depuis 2010.
- b) Si le salarié souhaite prendre plus d'une semaine de congés en dehors de la période légale (1<sup>er</sup> mai au 31 octobre), il renonce explicitement au bénéfice de jours complémentaires de fractionnement.